Effizientes Produkt Compliance Management

Herausforderungen und Lösungsansätze

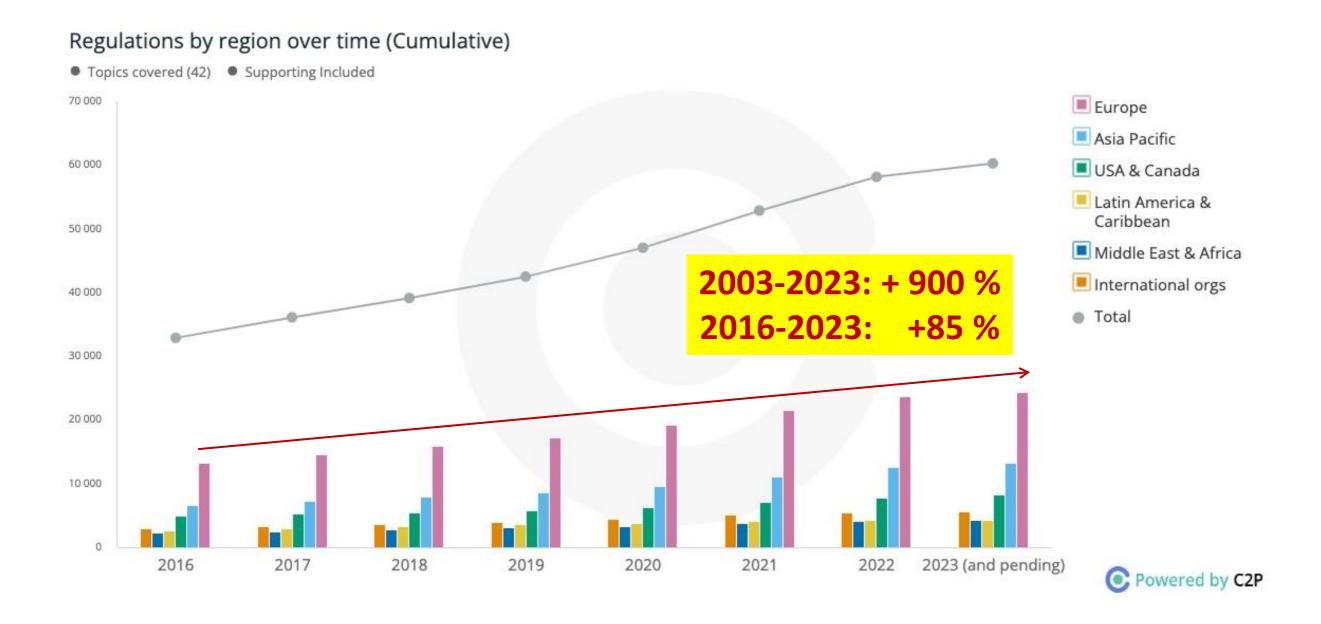
Mai 2023



Ihre Vorteile eines optimierten Risiko-Managements

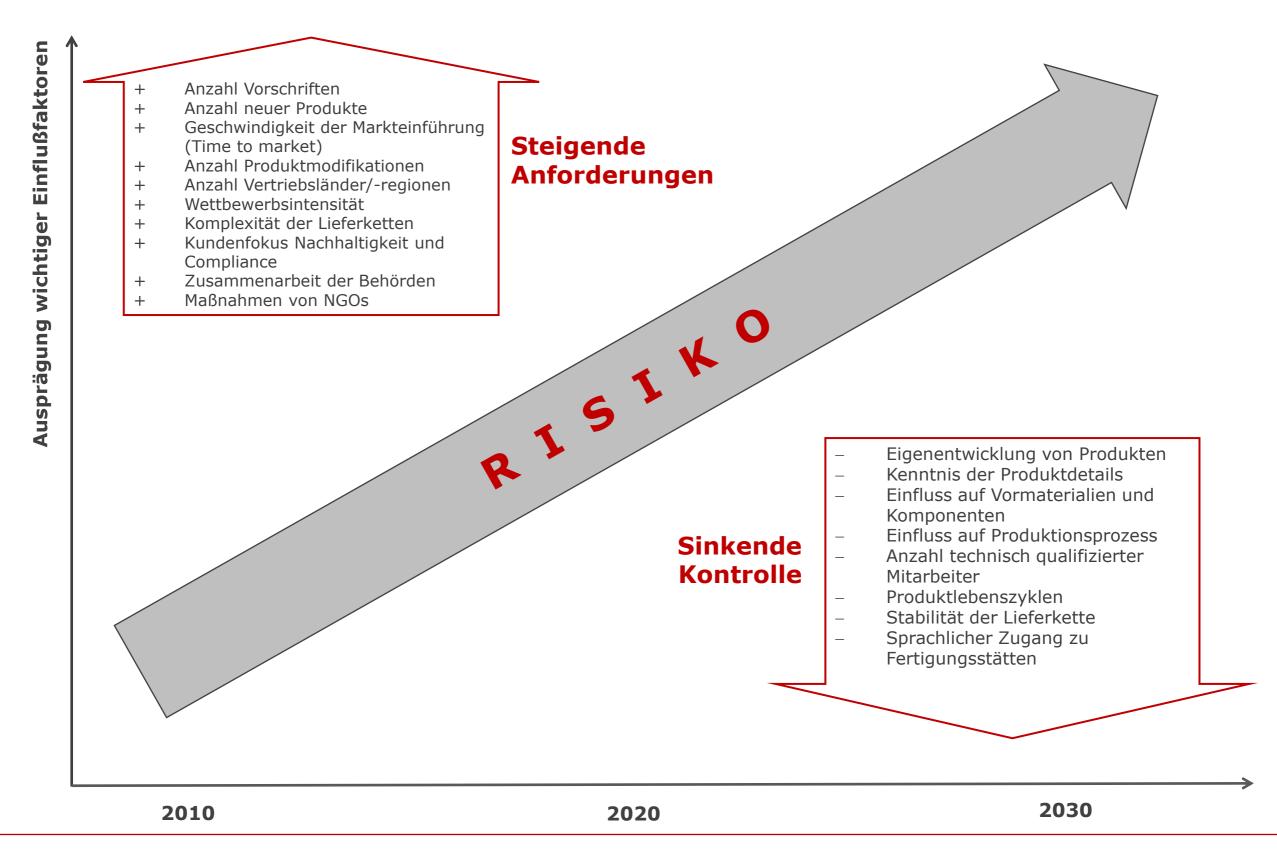
- Größtmögliche Sicherheit bzgl. der relevanten rechtlichen Vorschriften und deren Veränderungen
- Zeitersparnis durch klare Struktur, jederzeitigen Zugriff und Vermeidung von unproduktiven Arbeiten (doppelte Ablage, Finden von Dokumenten, ...)
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit auch für externe Kontrollstellen und Marktüberwachungsbehörden
- Größere Unabhängigkeit vom Know-how einzelner Personen/ Mitarbeiter
- Flexible Möglichkeit, kunden-, produkt- und firmenindividuelle Anforderungen zu berücksichtigen
- Deutliche Reduzierung des Risikos von Verkaufsverboten oder Rückrufaktionen
- Jährliche Kosteneinsparung von ca. 20.000 € schon bei kleinen und mittleren Unternehmen

Entwicklung gesetzlicher Vorschriften



Source: www.complianceandrisks.com

Produkt Compliance Risiko



Kosten für Produktrückrufe

Industriesegment	Schadenbeispiele	Durchschnittliche Schadenhöhe	
1. Automobil- / Industriezulieferer	z.B. fehlerhafte elektronische Lenkung; Systeme Ausfälle von Klimaanlagen; Defekte Rückspiegel	€ 2.12m	
2. Nahrungsmittel	z.B. Verunreinigung der Sahne; Kontamination von Säuglingsmilch; nicht deklarierte Allergene in abgepacktem Salat	€ 1.31m	
3. IT / Elektronik	z.B. fehlerhafte Batterien für Tablets; Überhitzung Laptops	€ 1.1m	
4. Einzelhandel	z.B. lose Knöpfe an Babykleidung; fehlerhafte Tische; defektes, blinkendes Spielzeug	€ 649,000	
5. Herstellung / Verpackung / Metallver- arbeitung /Industriemaschinen	z.B. defekte Anhängerkupplung; fehlerhafter Luftkompressor; defekte Schienen Injektoren	€ 722,000	
6. Medizin	z.B. fehlerhafte Spritzen / Klebeband; freiwilliger Rückruf von Stimulanzien aufgrund von Gefahrensorgen; fehlerhafte Pflaster		
7. Transport / Logistik	z.B. fehlerhafte Anlagen- und Kesselkomponenten; beschädigte Transformatoren	Durchschnitt	S-
8. Haushaltsgeräte	z.B. Geschirrspüler Rückruf nach Brandschaden; explodierende Waschmaschinen; Trockner nach Brand zurückrufen	kosten (!!) l' Allianz:	t.
9. Chemie	z.B. <u>fehlerhafte Verpackung</u> / Kennzeichnungschemikalien; defekte Kunststoffplatten	650.000 - 1.100.000	
10. Engineering	z.B. Undichtes Schlammrohr; defekter Bautrockner		

Quelle: Allianz, 2018

Risiko-Management und Konformitätsbewertung

Schlüsselfragen im Konformitätsbewertungs-Prozess:

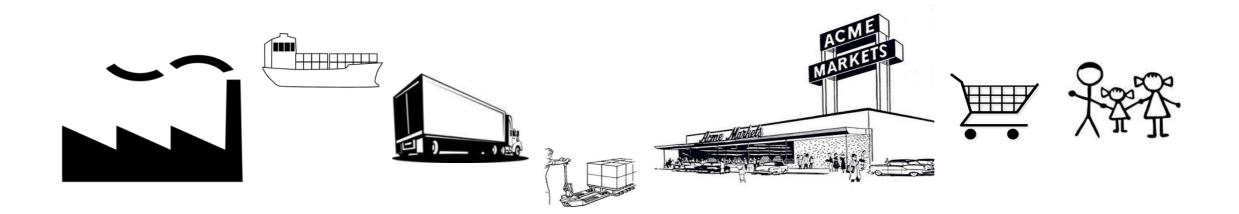
- Wie erstellen Sie für Ihre Produkte die Anforderungsprofile in Bezug auf alle EUrelevanten Direktiven und nationalen gesetzlichen Vorschriften?
- Wie werden Veränderungen und Anpassungen der Vorschriften überwacht?
- Haben alle involvierten Mitarbeiter jederzeit Zugang zu den produkt-relevanten Dokumenten?
- Wie kontrollieren/dokumentieren Sie, ob Ihre Zulieferer (Fertigprodukte/Komponenten) die gesetzlichen Vorschriften erfüllen?
- Wie überwachen und dokumentieren Sie die laufende Produktion bei Ihren Lieferanten, Zulieferern und eigenen Werken?
- Wie häufig werden Pre-shipment-Inspektionen durchgeführt und wo werden diese archiviert?
- Wie überprüfen Sie die Konformitätsbewertung von Lizenzprodukten?

Risiko-Management und Konformitätsbewertung

Der In-Verkehr-Bringer ist verantwortlich für Produkt-Konformität!

Die Zielsetzung:

- Vollständigkeit und Aktualität der Dokumente
- Unabhängigkeit von einzelnen Personen, persönlichem Know How, Verfügbarkeit, Engagement, unterschiedlichen Excel-Listen oder Ablagesystemen
- Integriertes und effizientes Netzwerk von Lieferanten, Absatz-Mittlern, Prüf-Instituten und Behörden
- Transparenz sowie optimierte Strukturen und Prozesse



Die Lösung: Webbasierte Konformitäts-Plattform

EINE ONLINE DATENBANK

Die Plattform bietet eine integrierte Datenbank für

- gesetzliche Vorschriften
- regelmäßig aktualisierte Checklisten für sicherheitsrelevante und andere regulatorische Regelungen



EINE IDEALE LÖSUNG

Die Plattform hilft,

- die gesetzlichen Veränderungen zu überwachen
- die notwendigen und richtigen Dokumente zu erstellen/verlangen
- die Qualität und die Effizienz bei der Überprüfung technischer Dokumente zu verbessern

EIN ORT, IMMER VERFÜGBAR

Die Plattform kann von den definierten Verantwortlichen 24 Std/Tag und 7 Tage/Woche genutzt werden

EINE KOMMUNIKATIONS-PLATTFORM

Die Plattform ermöglicht einen standardisierten, strukturierten Austausch technischer Dokumente zwischen Lieferant, Hersteller/ Markeninhaber und Abnehmer (OEM/Handel) und verringert dadurch Missverständnisse und Zeitverschwendung



Konformitäts-Informationen für verschiedene Bereiche

Die Datenbank kann zu einer umfassenden Dokumenten-Plattform ausgebaut werden:

A: Type Approval ("Typenzulassung")

Verantwortung: Einkauf/F&E

Genügt die Produktspezifikation den geforderten Standards und Vorschriften?



F: Unternehmensspezifische Anforderungen

→ Unternehmensindividuelle **Definition**



Verantwortung: Marketing / PM

habe?

produziert?

- Erbringt das Produkt die kommunizierte Leistung (Webseite, ...)?
- Ist die Lebensdauer wie vom Konsumenten erwartet?

Erhalte ich was ich bestellt/ spezifiziert

Wird produziert wie vereinbart ?

Wird nur mit erlaubten Materialien

C: Konsumentenerwartungen

E: Branchen-/Geschäftsspezifische Anforderungen

→ Unternehmensindividuelle **Definition**

D: Erwartungen der Gesellschaft

Verantwortung: Top Management

B: Produktionsüberwachung

Verantwortung: Qualitätskontrolle

- → "Corporate Social Responsibility"
- → Anforderungen gesellschaftlicher Gruppen (z.B. Greenpeace)

Geschäftsspezifische Anforderunger

Unterstützung durch trinasco

Risiko- & Prozess-Analyse

"Null-Messung"

Analyse der aktuellen Situation:

- Anzahl der Produkte
- Hersteller/Bezugsquellen
- Prozess und Strukturen (Risiko Management)



Begleitung bei weiteren Veränderungsprozessen

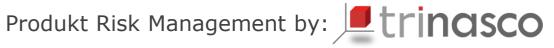
- Analyse der neuen Strukturen und Prozesse
- Optimierungsmöglichkeiten
- Weitergehende Integration von Lieferanten / Abnehmern
- Analyse und Beurteilung von Lieferanten

Einrichtung Informations-Plattform

- Einrichtung: Nutzer, Zugangsberechtigungen, Logo,
- Definition erster Produkte/Projekte
- Ausführliches Training inklusive der Anlage erster technischer Dokumente
- Management Feedback und n\u00e4chste Schritte

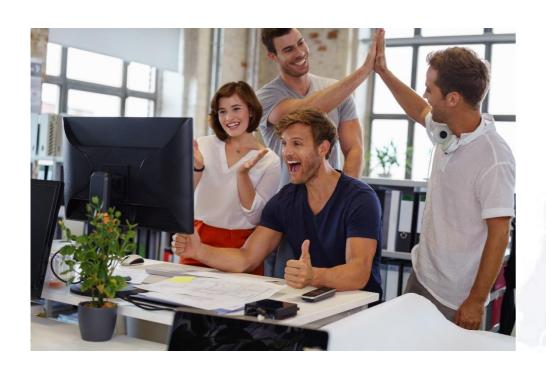
Übergabe an Organisation

- Eigenständige Anlage von Produkten/Projekten mit Unterstützung
- Feedback-Diskussionen mit Nutzern und Management
- Eigenständiges Arbeiten mit der Plattform



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

und weiterhin viel Erfolg







trinasco GmbH

Bei den Mühren 1 20457 Hamburg Germany

Tel. +49 40 46 86 80 00 Fax +49 40 55 62 17 91 Web: www.trinasco.com or https://produkt-compliance.de

Experten für Produkt Compliance-Management

Experten für Produkt Compliance in Europa – seit 2011

- für alle EU- und EFTA-Länder
- für alle Nonfood-Consumerprodukte
- für Hersteller, Importeure und Handelsunternehmen

Erfahrung aus über 50 Kundenprojekten mit über 2.500 betreuten Produkten

Drastische Reduktion des Kundenrisikos in Bezug auf

- Bussgelder
- Verkaufsverbote
- Produktrückrufe
- Kostenintensive Re-labelling-Aktionen

Ausgeprägte Erfahrungen in den Bereichen

- Steuerung von Lieferanten
- Änderung & Optimierung von Strukturen und Prozessen

Ihr Partner für Ad-hoc-Unterstützung, Beratung, Trainings, Schulungen und Outsourcing kritischer **Produkte**



trinasco GmbH – Team



Bernd Kasper

- Gründer und Geschäftsführer trinasco GmbH
- Langjährige Erfahrung im Supply Chain Management und After Sales Service
- Experte für Produkt Compliance Prozesse und Operations



Dragutin Tibold

- Produkt Compliance Berater
- Langjährige Erfahrung im Customer Care und Service Management
- Qualitätsmanager und Qualitäts-Auditor DIN EN ISO 9001 TÜV Cert.



Dr. Hartmut Voss

- Gründer und Geschäftsführer trinasco GmbH
- Langjährige Erfahrung im Produkt-Management und der internationalen Vermarktung von Konsumgütern
- Experte für Produkt Compliance und Business Development

Experten für Produkt Compliance-Management

- Europäische Richtlinien und nationale Anforderungen
 - Produktsicherheitsgesetz
 - Richtlinien Elektroprodukte (EMV, LVD, RED, ...)
 - Öko-Design und Entsorgung
 - Chemikaliengesetz (REACH)
 - Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)
 - Holzhandelsverordnung (EUTR)
 - Datenschutzgrundverordnung
 - Kennzeichnungspflichten, ...
- Harmonisierte und nicht-harmonisierte Normen
- Strukturen, Kompetenzen und Vorlieben der Behörden
- Aktuelle Rechtsprechungen
- Voraussichtliche rechtliche Veränderungen

- - Unterhaltungselektronik
 - Weiße Ware
 - IT/Telekommunikation
 - Zubehör

Elektrogeräte

- Spielzeuge
- Textilien, Schuhe, Persönliche Schutzausrüstung
- Möbel, Baumärkte
- Sport- und Freizeitartikel
- Geschenkartikel und Werbemittel
- . Haushalts- und Büroartikel
- Medizinprodukte (Klasse 1 und 2)
- Kosmetika
- Investitionsgüter (BtB)

- Typische Strukturen, Verantwortungen und Prozesse in Unternehmen
- Schwierigkeiten und Herausforderungen
- Prioritäten und Risikoeinschätzungen
- Firmenspezifische Veränderungsoptionen
- Lösungsvarianten und Hilfsmittel
- Schulungsmaßnahmen und Workshops
- Adäquate Ressourcen und finanzielle Konsequenzen
- Einbindung in IT des Unternehmens
- Operative Umsetzungsmaßnahmen und herausforderungen (In-house, Lieferanten)
- Widerstände und deren Überwindung (Change Management)
- Temporäre oder dauerhafte Unterstützung durch

Produkt Compliance Prozesse

Gesetzliche

Vorschriften

Das trinasco Netzwerk

Produkte

und

Branchen

- Anwaltskanzleien mit Schwerpunkt Produkt Compliance
- Experten und Dienstleister für einzelne Richtlinien/ Verordnungen (REACH, EUTR, Verpackung und Entsorgung, ...)
- Software-Lösungen für angrenzende Bereiche (ERP, PIM/MAM, Supply chain-Management, Risiko-Management, Compliance Management, Nachhaltigkeit/ CSR, REACH, EUTR)
- Prüf- und Testinstitute
- Wirtschaftsprüfungsgesellschaften (Compliance-Management, Risikobewertung)
- Produkt Compliance-Experten für Non-EU-Länder und Investitionsgüter
- Versicherungsgesellschaften (Produktrückrufversicherungen, ...)
- Verbraucherschutzportale

Referenzen

































































