

# Effizientes Produkt Compliance Management

## Herausforderungen und Lösungsansätze

Mai 2023

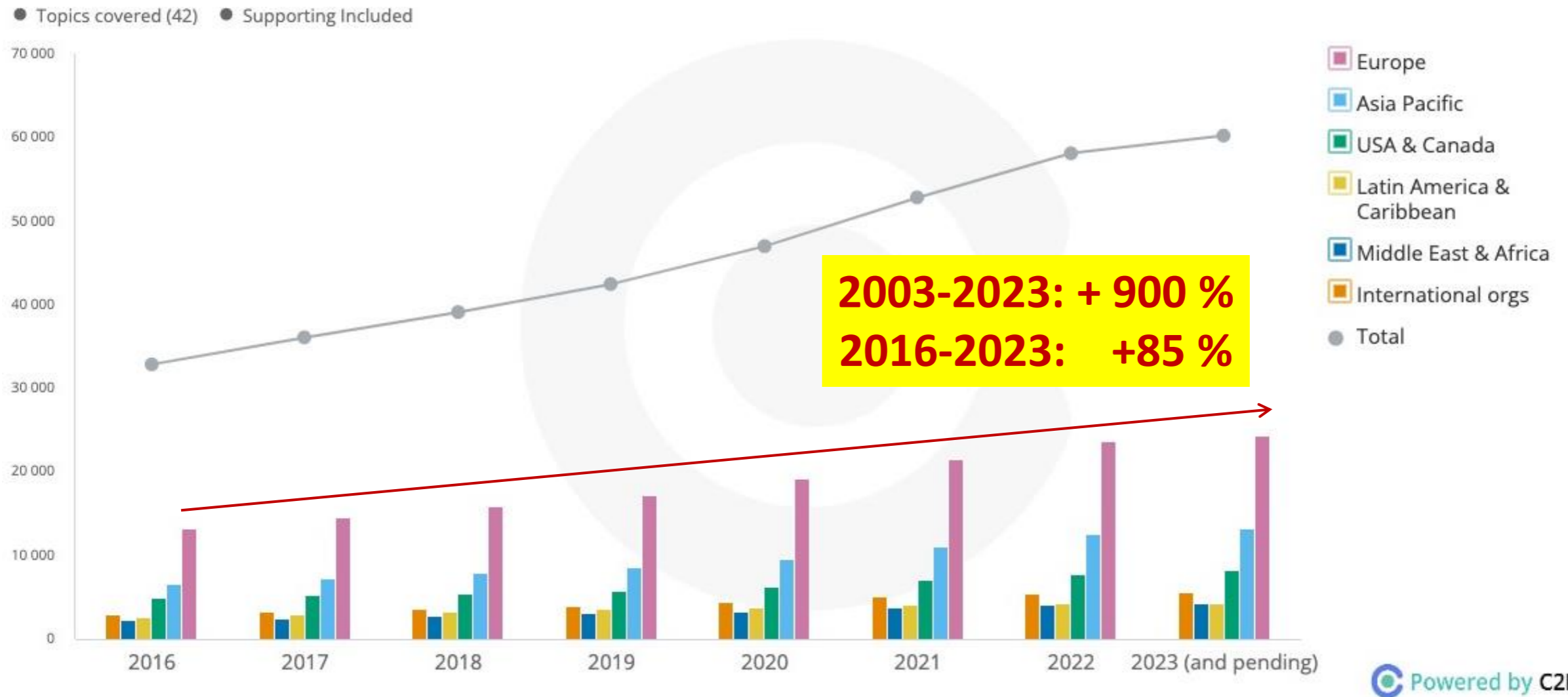


# Ihre Vorteile eines optimierten Risiko-Managements

- Größtmögliche **Sicherheit** bzgl. der relevanten rechtlichen Vorschriften und deren Veränderungen
- **Zeitersparnis** durch klare Struktur, jederzeitigen Zugriff und Vermeidung von unproduktiven Arbeiten (doppelte Ablage, Finden von Dokumenten, ...)
- **Transparenz** und Nachvollziehbarkeit auch für externe Kontrollstellen und Marktüberwachungsbehörden
- Größere **Unabhängigkeit** vom Know-how einzelner Personen/ Mitarbeiter
- **Flexible Möglichkeit**, kunden-, produkt- und firmenindividuelle Anforderungen zu berücksichtigen
- Deutliche **Reduzierung des Risikos** von Verkaufsverboten oder Rückrufaktionen
- Jährliche **Kosteneinsparung** von ca. 20.000 € schon bei kleinen und mittleren Unternehmen

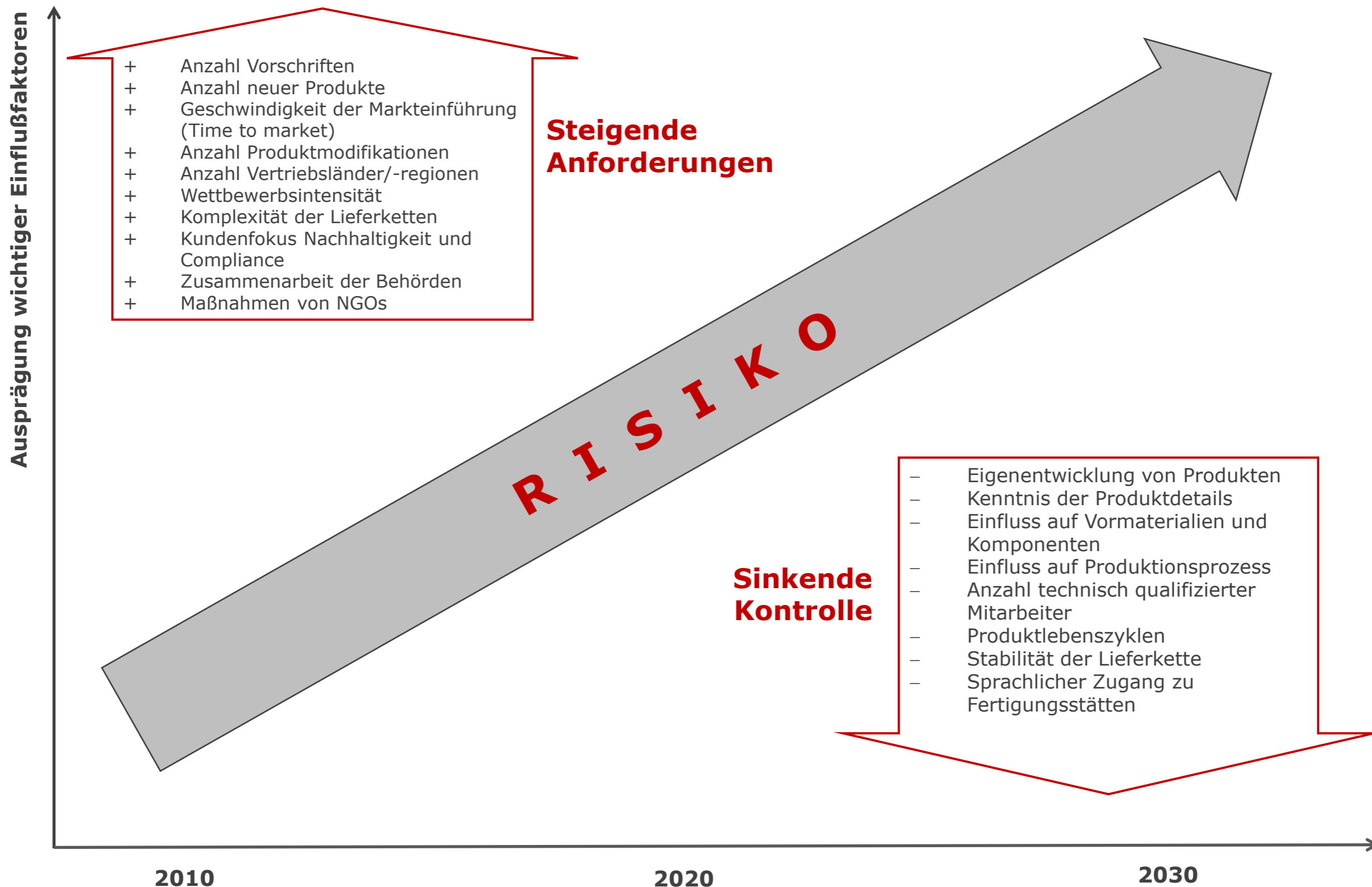
# Entwicklung gesetzlicher Vorschriften

## Regulations by region over time (Cumulative)



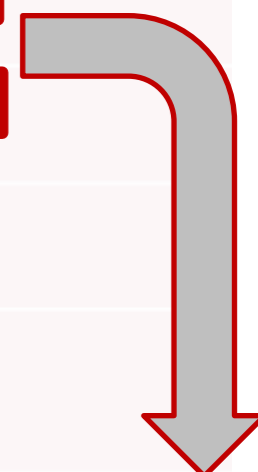
Source: [www.complianceandrisk.com](http://www.complianceandrisk.com)

# Produkt Compliance Risiko



# Kosten für Produktrückrufe

Industriesegment	Schadenbeispiele	Durchschnittliche Schadenhöhe
1. Automobil- / Industrielieferer	z.B. fehlerhafte elektronische Lenkung; Systeme Ausfälle von Klimaanlage; Defekte Rückspiegel	€ 2.12m
2. Nahrungsmittel	z.B. Verunreinigung der Sahne; Kontamination von Säuglingsmilch; nicht deklarierte Allergene in abgepacktem Salat	€ 1.31m
3. <b>IT / Elektronik</b>	z.B. <u>fehlerhafte Batterien für Tablets; Überhitzung Laptops</u>	€ 1.1m
4. <b>Einzelhandel</b>	z.B. <u>lose Knöpfe an Babykleidung; fehlerhafte Tische; defektes, blinkendes Spielzeug</u>	€ 649,000
5. <u>Herstellung / Verpackung / Metallverarbeitung / Industriemaschinen</u>	z.B. defekte Anhängerkupplung; fehlerhafter Luftkompressor; defekte Schienen Injektoren	€ 722,000
6. <u>Medizin</u>	z.B. fehlerhafte Spritzen / Klebeband; freiwilliger Rückruf von Stimulanzen aufgrund von Gefahrensorgen; fehlerhafte Pflaster	
7. <u>Transport / Logistik</u>	z.B. fehlerhafte Anlagen- und Kesselkomponenten; beschädigte Transformatoren	
8. <b>Haushaltsgeräte</b>	z.B. <u>Geschirrspüler Rückruf nach Brandschaden; explodierende Waschmaschinen; Trockner nach Brand zurückrufen</u>	
9. <u>Chemie</u>	z.B. <u>fehlerhafte Verpackung / Kennzeichnung chemikalien</u> ; defekte Kunststoffplatten	
10. <u>Engineering</u>	z.B. Undichtes Schlammrohr; defekter Bautrockner	



Durchschnittskosten (!!)  
It. Allianz:  
**650.000 – 1.100.000 €**

Quelle: Allianz, 2018

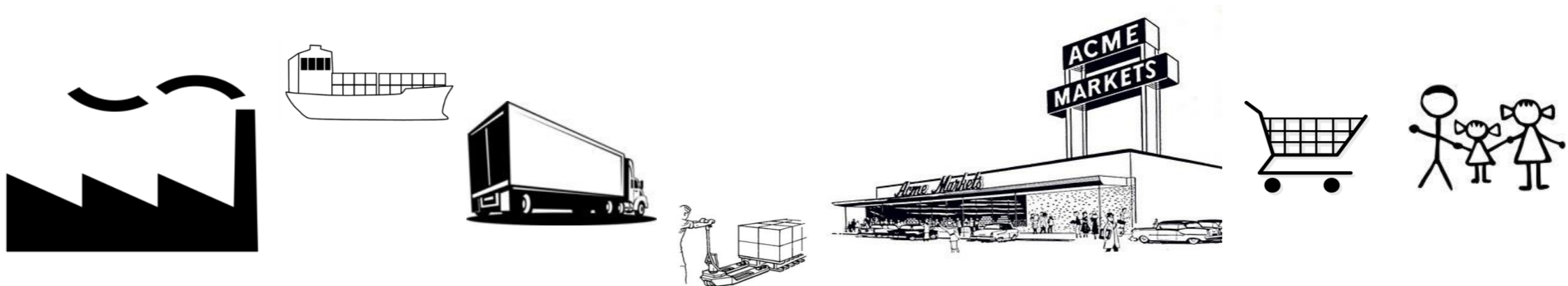
## **Schlüsselfragen im Konformitätsbewertungs-Prozess:**

- Wie erstellen Sie für Ihre Produkte die Anforderungsprofile in Bezug auf alle EU-relevanten Direktiven und nationalen gesetzlichen Vorschriften ?
- Wie werden Veränderungen und Anpassungen der Vorschriften überwacht ?
- Haben alle involvierten Mitarbeiter jederzeit Zugang zu den produkt-relevanten Dokumenten?
- Wie kontrollieren/dokumentieren Sie, ob Ihre Zulieferer (Fertigprodukte/Komponenten) die gesetzlichen Vorschriften erfüllen ?
- Wie überwachen und dokumentieren Sie die laufende Produktion bei Ihren Lieferanten, Zulieferern und eigenen Werken ?
- Wie häufig werden Pre-shipment-Inspektionen durchgeführt und wo werden diese archiviert ?
- Wie überprüfen Sie die Konformitätsbewertung von Lizenzprodukten ?

Der **In-Verkehr-Bringer** ist verantwortlich für Produkt-Konformität !

## Die Zielsetzung:

- ▣ **Vollständigkeit** und **Aktualität der Dokumente**
- ▣ **Unabhängigkeit** von einzelnen Personen, persönlichem Know How, Verfügbarkeit, Engagement, unterschiedlichen Excel-Listen oder Ablagesystemen
- ▣ **Integriertes** und **effizientes Netzwerk** von Lieferanten, Absatz-Mittlern, Prüf-Instituten und Behörden
- ▣ **Transparenz** sowie optimierte **Strukturen** und **Prozesse**



# Die Lösung: Webbasierte Konformitäts-Plattform

## EINE ONLINE DATENBANK

Die Plattform bietet eine integrierte Datenbank für

- gesetzliche Vorschriften
- regelmäßig aktualisierte Checklisten für sicherheitsrelevante und andere regulatorische Regelungen



## EINE IDEALE LÖSUNG

Die Plattform hilft,

- die gesetzlichen Veränderungen zu überwachen
- die notwendigen und richtigen Dokumente zu erstellen/verlangen
- die Qualität und die Effizienz bei der Überprüfung technischer Dokumente zu verbessern

## EIN ORT, IMMER VERFÜGBAR

Die Plattform kann von den definierten Verantwortlichen 24 Std/Tag und 7 Tage/Woche genutzt werden

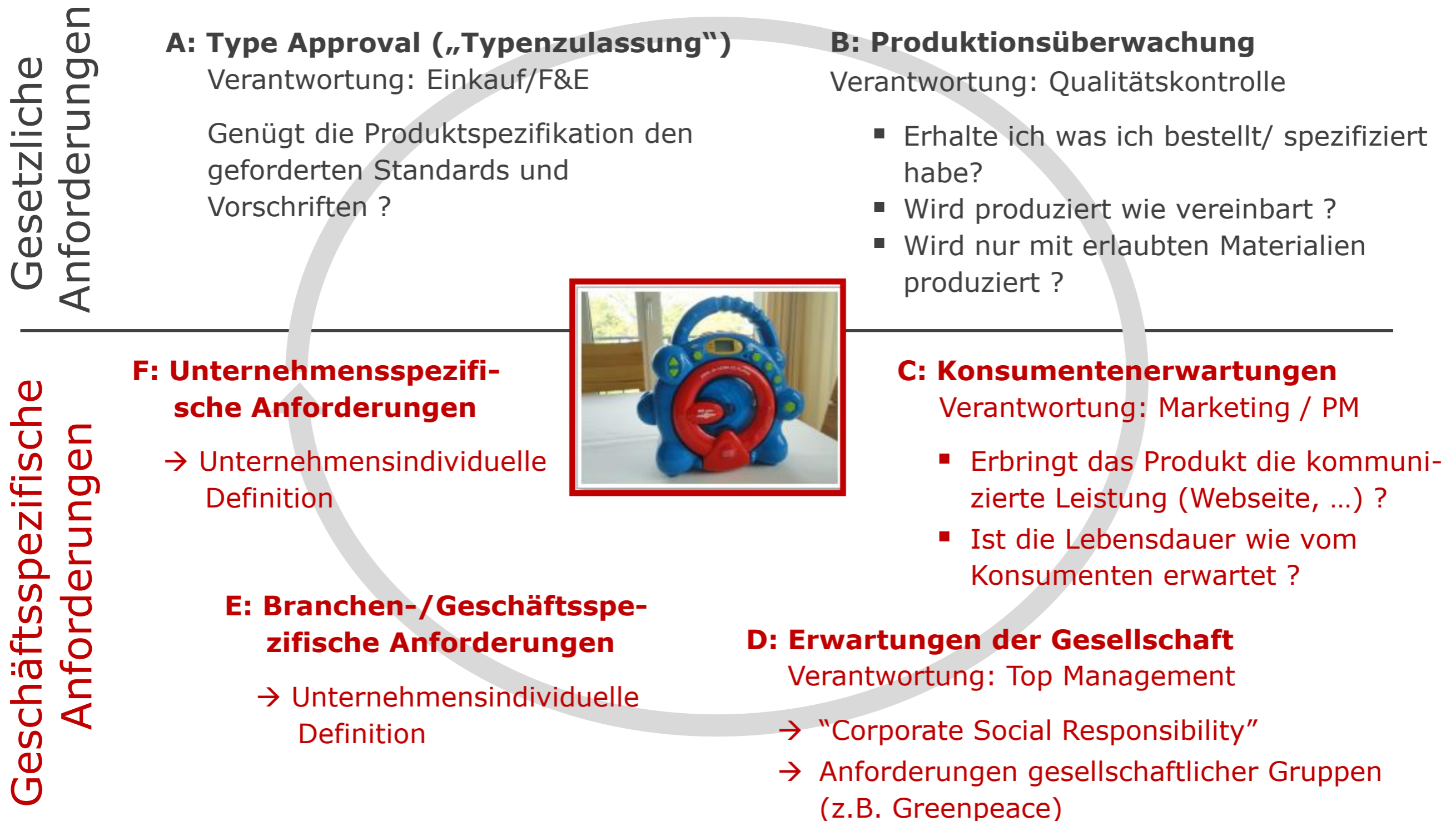
## EINE KOMMUNIKATIONS- PLATTFORM

Die Plattform ermöglicht einen standardisierten, strukturierten Austausch technischer Dokumente zwischen Lieferant, Hersteller/Markeninhaber und Abnehmer (OEM/Handel) und verringert dadurch Missverständnisse und Zeitverschwendung



# Konformitäts-Informationen für verschiedene Bereiche

Die Datenbank kann zu einer umfassenden Dokumenten-Plattform ausgebaut werden:



## Risiko- & Prozess-Analyse

### „Null-Messung“

Analyse der aktuellen Situation:

- Anzahl der Produkte
- Hersteller/Bezugsquellen
- Prozess und Strukturen (Risiko Management)



## Begleitung bei weiteren Veränderungsprozessen

- Analyse der neuen Strukturen und Prozesse
- Optimierungsmöglichkeiten
- Weitergehende Integration von Lieferanten / Abnehmern
- Analyse und Beurteilung von Lieferanten

## Einrichtung Informations-Plattform

- Einrichtung: Nutzer, Zugangsberechtigungen, Logo,
- Definition erster Produkte/Projekte
- Ausführliches Training inklusive der Anlage erster technischer Dokumente
- Management Feedback und nächste Schritte

## Übergabe an Organisation

- Eigenständige Anlage von Produkten/Projekten mit Unterstützung
- Feedback-Diskussionen mit Nutzern und Management
- Eigenständiges Arbeiten mit der Plattform

*Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit*

*und weiterhin  
viel Erfolg*



**trinascosco GmbH**

Bei den Mühren 1  
20457 Hamburg  
Germany

Tel. +49 40 46 86 80 00

Fax +49 40 55 62 17 91

Web: [www.trinascosco.com](http://www.trinascosco.com) or  
<https://produkt-compliance.de>

## Experten für Produkt Compliance in Europa – seit 2011

- ☞ für alle EU- und EFTA-Länder
- ☞ für alle Nonfood-Consumerprodukte
- ☞ für Hersteller, Importeure und Handelsunternehmen

*Erfahrung aus über 50 Kundenprojekten mit über 2.500 betreuten Produkten*

## Drastische Reduktion des Kundenrisikos in Bezug auf

- ☞ Bussgelder
- ☞ Verkaufsverbote
- ☞ Produktrückrufe
- ☞ Kostenintensive Re-labelling-Aktionen

## Ausgeprägte Erfahrungen in den Bereichen

- ☞ Steuerung von Lieferanten
- ☞ Änderung & Optimierung von Strukturen und Prozessen

*Ihr Partner für Ad-hoc-Unterstützung, Beratung, Trainings, Schulungen und Outsourcing kritischer Produkte*





## **Bernd Kasper**

- ▣ Gründer und Geschäftsführer trinasco GmbH
- ▣ Langjährige Erfahrung im Supply Chain Management und After Sales Service
- ▣ Experte für Produkt Compliance Prozesse und Operations



## **Dragutin Tibold**

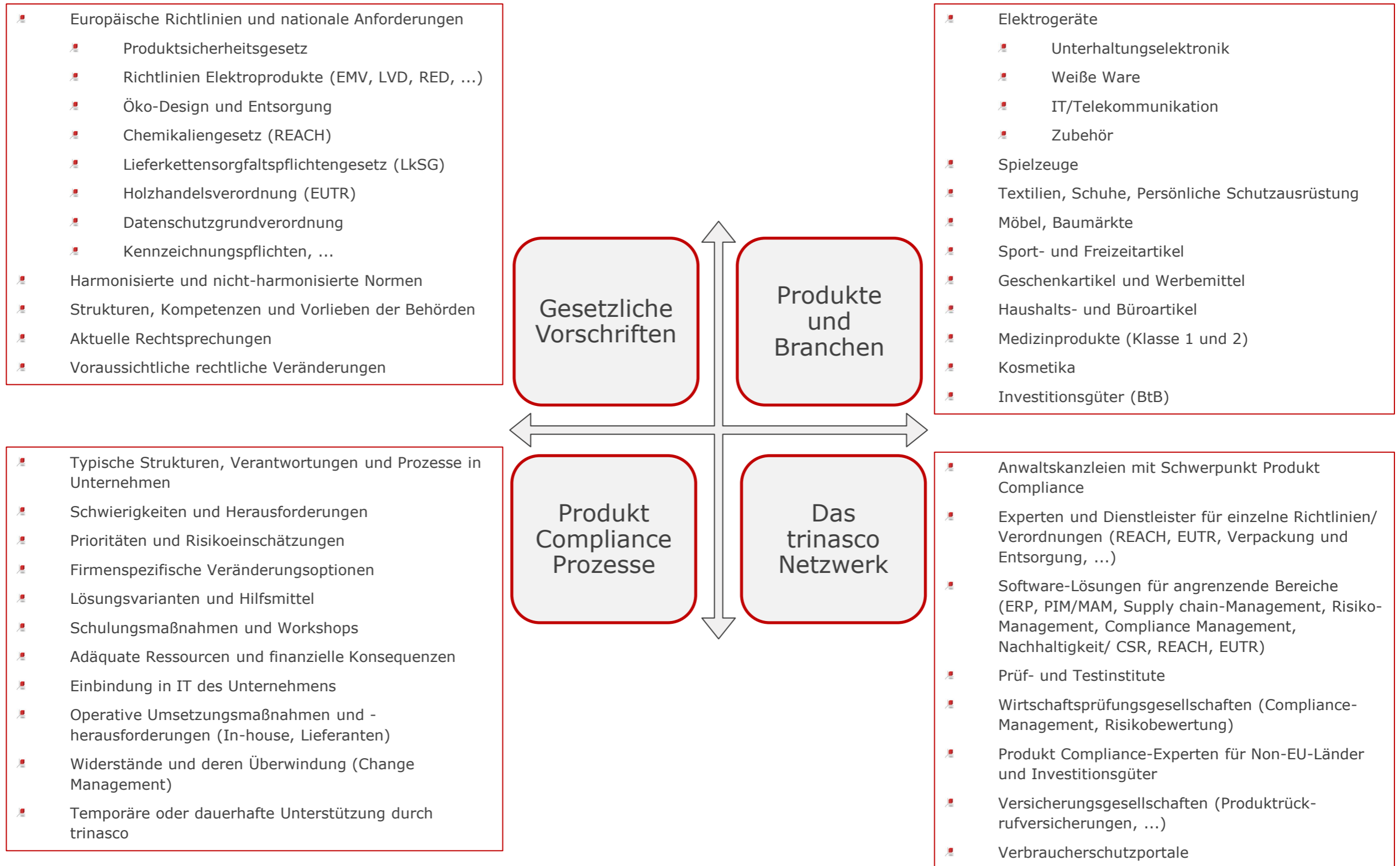
- ▣ Produkt Compliance Berater
- ▣ Langjährige Erfahrung im Customer Care und Service Management
- ▣ Qualitätsmanager und Qualitäts-Auditor DIN EN ISO 9001 TÜV Cert.



## **Dr. Hartmut Voss**

- ▣ Gründer und Geschäftsführer trinasco GmbH
- ▣ Langjährige Erfahrung im Produkt-Management und der internationalen Vermarktung von Konsumgütern
- ▣ Experte für Produkt Compliance und Business Development

# Experten für Produkt Compliance-Management



# Referenzen

