

# **Produkt Risk Management**

Online-Befragung zum  
Produkt Compliance Management in  
Unternehmen

30.1.2020

- Online-Fragebogen zur Selbsteinschätzung von Unternehmen
- 13 Fragen zu unterschiedlichen Aspekten des Produkt Compliance Managements
- Einfache Antwortmöglichkeiten: ja, nein, weiß nicht
- Die Fragen sollten bei einem gut aufgestellten Unternehmen zum überwiegenden Teil mit Ja beantwortet werden können
- Untersuchungszeitraum: Juli – November 2019
- Teilnehmer: 25
- Keine Erfassung des Unternehmenstyps oder der antwortenden Personen
- Keine Verifizierung der Antworten

# Fragestellungen

1. Haben Sie für alle Ihre Produkte aktuelle und vollständige Bill-of-Materials (BOM) und Bill-of-Substances (BOS)?
2. Kennen Sie für Ihre Produkte alle relevanten nationalen und europäischen Vorschriften?
3. Haben Sie sich im letzten Jahr über alle Änderungen der Vorschriften und Normen informiert?
4. Erhalten Sie von Ihren Lieferanten Testberichte mit den jeweils aktuellen Normen?
5. Überprüfen Sie die produktspezifischen Dokumente Ihrer Lieferanten (Testberichte, Zertifikate, Bill of Materials etc.)?
6. Erhalten Sie von Ihren Lieferanten Identitätsbescheinigungen?
7. Sind Anforderungen an die Konformität der Produkte in Ihren Lieferantenverträgen abgebildet?
8. Erhalten Sie von Ihren Lieferanten aktuelle Produkt Compliance-Dokumente für die einzelnen Lieferungen?
9. Haben Sie eine Dokumentation für die Verpackung Ihrer Produkte?
10. Sind Sie sicher, dass die Kennzeichnung Ihrer Produkte (Produkt, Verpackung, Bedienungsanleitung) vollständig und korrekt ist?
11. Führen Sie Inspektionen während der Produktion Ihrer Produkte durch?
12. Führen Sie ein Beschwerdebuch für Ihre Produkte?
13. Haben Sie einen Produktrückrufplan für jedes Ihrer Produkte?

# Gesamtergebnis der Studie

<b>Nr</b>	<b>Fragestellung des Produkt Compliance Quick Check</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>	<b>Weiß nicht</b>	<b>Ja-Antworten in %</b>
1	Haben Sie für alle Ihre Produkte aktuelle und vollständige Bill-of-Materials (BOM) und Bill-of Substances (BOS) ?	7	12	6	28%
2	Kennen Sie für Ihre Produkte alle relevanten nationalen und europäischen Vorschriften ?	9	7	9	36%
3	Haben Sie sich im letzten Jahr über alle Änderungen der Vorschriften und Normen informiert ?	9	12	4	36%
4	Erhalten Sie von Ihren Lieferanten Testberichte mit den jeweils aktuellen Normen ?	13	8	4	52%
5	Überprüfen Sie die produktspezifischen Dokumente Ihrer Lieferanten (Testberichte, Zertifikate, Bill of Materials etc.)	14	6	5	56%
6	Erhalten Sie von Ihren Lieferanten Identitätsbescheinigungen ?	12	4	9	48%
7	Sind Anforderungen an die Konformität der Produkte in Ihren Lieferantenverträgen abgebildet ?	10	10	5	40%
8	Erhalten Sie von Ihren Lieferanten aktuelle Produkt Compliance-Dokumente für die einzelnen Lieferungen ?	12	7	6	48%
9	Haben Sie eine Dokumentation für die Verpackung Ihrer Produkte ?	10	9	6	40%
10	Sind Sie sicher, dass die Kennzeichnung Ihrer Produkte (Produkt, Verpackung, Bedienungsanleitung) vollständig und korrekt ist ?	13	5	7	52%
11	Führen Sie Inspektionen während der Produktion Ihrer Produkte durch ?	12	9	4	48%
12	Führen Sie ein Beschwerdebuch für Ihre Produkte ?	10	11	4	40%
13	Haben Sie einen Produktrückrufplan für jedes Ihrer Produkte ?	4	15	6	16%
	<b>Gesamt</b>	<b>135</b>	<b>115</b>	<b>75</b>	<b>41,5%</b>

# Gesamtergebnisse der Studie - Highlights

- Insgesamt beantworteten die Unternehmen nur 41 % der Fragen mit „Ja“
- Nur etwas mehr als die Hälfte der Unternehmen prüfen die Dokumente Ihrer Lieferanten
- Nur jedes 2. Unternehmen erhält von seinen Lieferanten Testberichte mit den jeweils aktuellen Normen
- Nur etwas mehr als die Hälfte der Unternehmen ist sich sicher, dass die Kennzeichnung der Produkte und Verpackungen vollständig und korrekt sind
- Weniger als die Hälfte der Unternehmen erhalten Dokumente für die einzelnen Lieferungen
- Weniger als 50 % der Unternehmen führen Inspektionen bei der Produktion durch
- Nur bei 40 % der Unternehmen sind Produkt Compliance Anforderungen an Lieferantenverträgen abgebildet
- Nur 40 % der Unternehmen haben Dokumente für Ihre Verpackungen oder führen Beschwerdebücher
- Nur jedes dritte Unternehmen kennt die aktuellen europäischen und nationalen Anforderungen und hat sich über Änderungen informiert
- Nur jedes vierte Unternehmen hat Unterlagen über die Bill of Material oder Bill of Substances
- Mehr als 80 % der Unternehmen haben keinen Rückrufplan für Ihre Produkte

# Weitere Detail-Ergebnisse der Studie

- Kein Unternehmen konnte alle Fragen mit „Ja“ beantworten
- Nur 20 % der Unternehmen konnte zehn oder mehr Fragen (> 75 % der Fragen) mit Ja beantworten
- Mehr als die Hälfte der Unternehmen hat nur fünf (38 % der Fragen) oder weniger Fragen mit „Ja“ beantwortet. Im Durchschnitt konnten diese Unternehmen nur 2,6 Fragen mit „Ja“ beantworten
- 44 % der Unternehmen konnten nur drei (23% der Fragen) oder weniger Fragen mit „Ja“ beantworten. Im Durchschnitt konnten diese Unternehmen nur zwei Fragen mit „Ja“ beantworten
- Eliminiert man die Unternehmen, die 11 oder mehr mal mit „Ja“, „Nein“ oder „Weiß nicht“ geantwortet haben, dann beträgt der durchschnittliche Anteil der „Ja“-Antworten nur noch 34,2 %

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit



**trinasco GmbH**

Gorch-Fock-Wall 1a  
20354 Hamburg  
Germany

Tel. +49 40 822 17 01 93

Fax +49 40 822 17 01 94

Web: [www.trinasco.com](http://www.trinasco.com) or

<https://produkt-compliance.de>

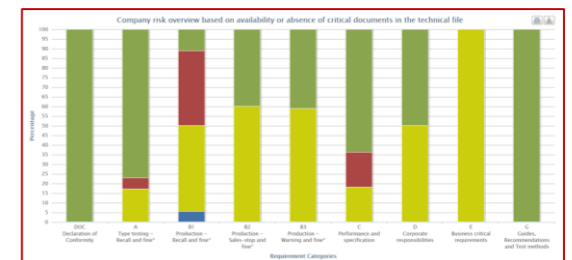


Bernd Kasper



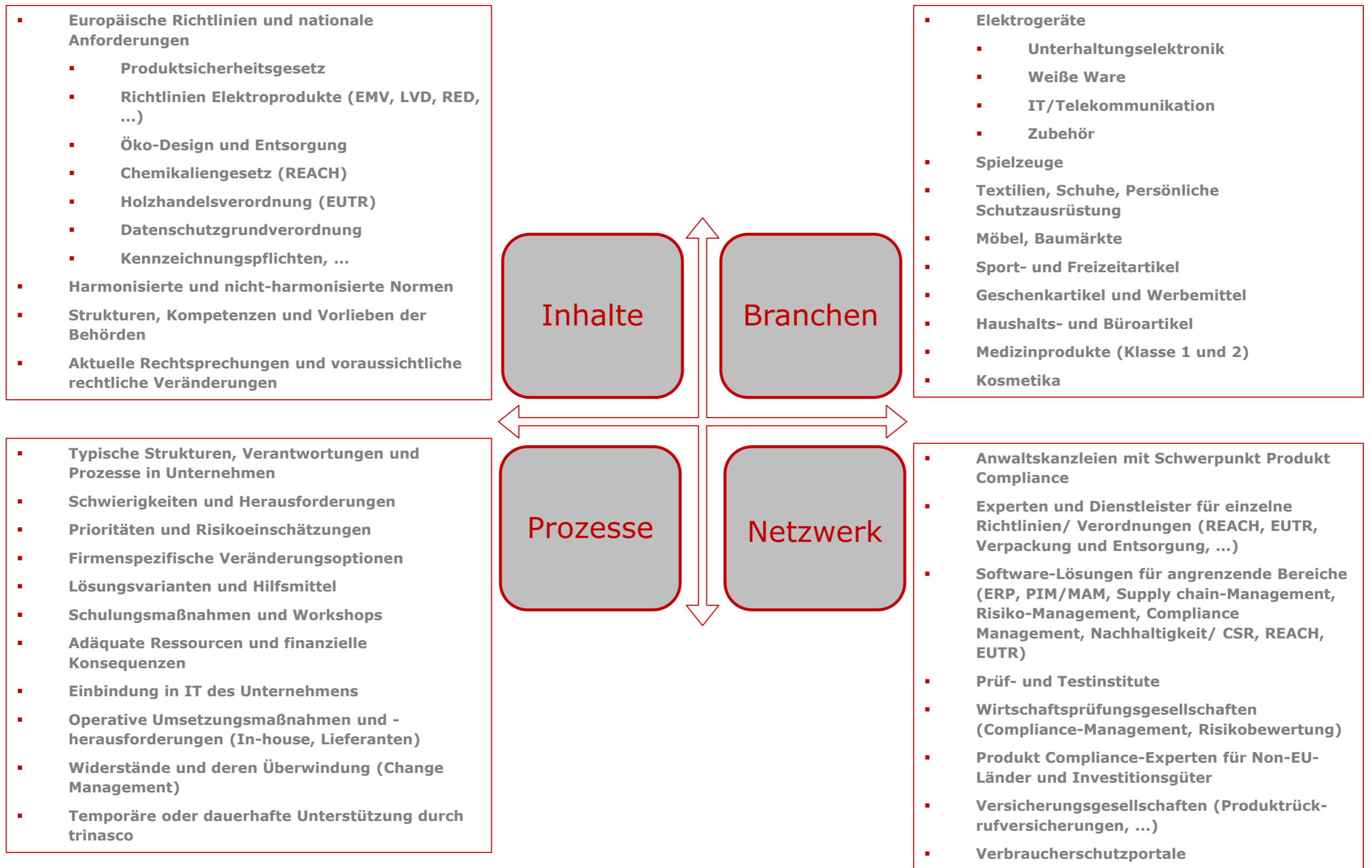
Dr. Hartmut Voss

- **Experten für Produkt Compliance in Europa**
  - für alle EU- und EFTA-Länder
  - für alle Nonfood-Consumerprodukte
  - für Hersteller, Importeure und Handelsunternehmen
- Spezialisierung auf Produkt Compliance seit über 7 Jahren
- Erfahrung aus über 50 Kundenprojekten mit über 2.500 betreuten Produkten
- Drastische Reduktion des Kundenrisikos in Bezug auf
  - Bussgelder
  - Verkaufsverbote
  - Produktrückrufe
  - Kostenintensive Re-labelling-Aktionen
- Ausgeprägte Erfahrungen im Bereich
  - Steuerung Lieferanten
  - Änderung/Optimierung von Strukturen und Prozessen
- Ihr Partner für Ad-hoc-Unterstützung, Beratung, Trainings/Schulungen und Outsourcing kritischer Produkte





# trinasco – Experten für Produkt Compliance-Management



# Referenzen

aspiria | nonfood  
GmbH

ASSMANN  
group

Baros



Graupner



i.onik®

KOSMOS



MAGNAT  
Audio-Produkte GmbH



MILLENNIUM  
INNOVATIVE CONSUMER PRODUCTS



SCHWAIGER®



Stadler Form®  
SWISS DESIGN SINCE 1998



Ihr Importeur  
WERNERVOß  
GmbH  
Handel & Marketing



XORO®

