

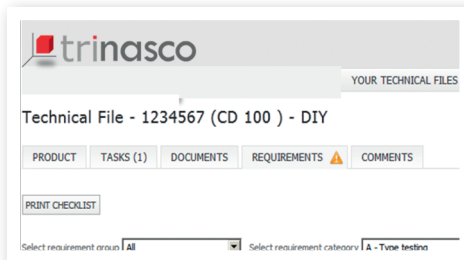
Produktsicherheit für die UE- und Hausgeräte-Branche

(kn) Die **Trinasco GmbH** hat sich seit Gründung vor zwei Jahren als spezialisierte Unternehmensberatung auf dem Markt etabliert. Der Schwerpunkt des Unternehmens liegt in den Bereichen Marketing, Vertrieb und After-Sales-Service, unter anderen für die Branchen Unterhaltungselektronik und Elektrohaushaltsgeräte

Die Geschäftsführenden Gesellschafter **Bernd Kasper** und **Dr. Hartmut Voss** greifen auf langjährige internationale Management- und Beratungserfahrung zurück, unter anderem für Bose, Nokia, Sony und Fujitsu-Siemens.

Neu ins Trinasco-Portfolio aufgenommen wurde kürzlich der Bereich Produktsicherheit, nachdem eine neue EU-Verordnung erhöhte Anforderungen an die Produktsicherheit stellt. Hier unterstützt Trinasco seine Kunden mit einer neuartigen und innovativen Online-Plattform bei der Produktkonformitäts-Bewertung.

Wie Bernd Kasper und Dr. Hartmut Voss gegenüber **CE-Markt** erklärten, stellt die neue EU-Verordnung unter dem Titel »Mehr Produktsicherheit und bessere Marktüberwachung im Binnenmarkt für Produkte«, die Anfang 2015 in Kraft treten wird, alle Parteien in der Wertschöpfungskette vor neue, zusätzliche Herausforderungen. Je nach Rolle in diesem Prozess würden sich für Hersteller, Importeu-



Die Online-Plattform von Trinasco unterstützt Unternehmen beim Thema Produktsicherheit

Vielen Unternehmen sei dabei noch nicht bewusst, dass die neue Verordnung mehr erfordere als das bloße Ablegen oder Speichern von Prüfdokumenten und Testaten. »Den Marktüberwachungsbehörden ist auf Verlangen nachzuweisen, dass im Unternehmen derartige Prozesse vorhanden sind und diese mit gegebener Sorgfalt eingehalten werden.«

Um diese Verpflichtungen effizient erfüllen zu können, unterstützt Trinasco sei-

Entsprechende Verpflichtungen für Importeure bestehen zum Beispiel im Hinblick auf einen Nachweis, dass der Hersteller alle relevanten Standards für das Produkt oder die Produktgruppe beachtet hat, sowie die Konformität von einzelnen Produkten aus Serienfertigung.

Dazu Dr. Hartmut Voss: »Die Erfüllung dieser Anforderungen kann durch die Nutzung der Online-Plattform mit geringen Personalressourcen überwacht werden. Zusätzlich erhält der Nutzer alle notwendigen Informationen über veränderte Standards, deren Übergangsfristen sowie abgelaufene Prüfdokumente. Auch lassen sich kunden- oder länderspezifische Anforderungen in das System integrieren.«

Gleiches gelte für die vom Unternehmen selbst gesetzten Anforderungen – etwa solche, die eine Differenzierung vom Wettbewerb ermöglichen sollen. Hervorzuheben sei auch die Möglichkeit, alle Beteiligten des Prozesses – Hersteller, Distributoren, Prüflabore und Kunden – in dieses System einzubinden. Dr. Voss weiter: »Außerordentlich hilfreich ist zudem ein kleines Zusatzmodul, mit dem Einkäufer potentiellen Lieferanten über ihr Smart Phone oder Tablet die geforderten Standards und Prüfkriterien direkt zusenden können, so dass diese die spezifischen Anforderungen direkt in ihrer Kalkulation berücksichtigen können.«

Einen wesentlichen Nutzen bietet die Online-Plattform von Trinasco in einer kompletten Dokumentation des angewandten Konformitäts-Bewertungsprozesses für das jeweilige Produkt oder die jeweilige Produktgruppe. »Diese einzigartige Plattform«, so Dr. Voss, »bietet damit nicht nur einen Überblick über alle aktuellen und zukünftigen gesetzlichen Anforderungen, sondern fungiert zudem als Kommunikations- und Dokumenten-Management-System für das Produkt- und Qualitäts-Management.«

Für die Implementierung dieses Online-Tools bietet Trinasco Starter-Pakete an, die den Einstieg für Unternehmen aller Größenordnungen sehr einfach und finanziell attraktiv machen. Im Rahmen eines Einführungs-Workshops erfolgt zunächst die Bewertung des bestehenden Konformitäts-Bewertungsprozesses, die Übernahme bereits vorhandener Dokumente in das System sowie die Einrichtung des Tools für die vorgesehenen Nutzer mit ihren jeweiligen Rechten. Direkt im Anschluss werden dann bereits erste Produkte oder Produktgruppen in Zusammenarbeit mit dem Kunden in das System eingepflegt und in den darauf folgenden Wochen gemeinsam bearbeitet.

Das Ziel ist laut Trinasco eine möglichst geringe Gesamtprojektzeit, die dem Kunden durch projektbegleitende Unterstützung schon nach wenigen Wochen die selbständige Nutzung der Plattform ermöglicht. Auf Wunsch des Kunden übernimmt Trinasco auch die komplette Abwicklung des Konformitäts-Bewertungsprozesses.



Bernd Kasper
Geschäftsführender
Gesellschafter
Trinasco GmbH



Dr. Hartmut Voss
Geschäftsführender
Gesellschafter
Trinasco GmbH

re oder Distributoren unterschiedliche, klar definierte Verpflichtungen ergeben, die zum Teil weit über die bisherigen Anforderungen hinausgehen.

Als Hersteller mit entsprechenden Pflichten soll dabei jeder Wirtschaftssakteur gelten, der ein Produkt unter seinem eigenen Namen oder seiner eigenen Marke in Verkehr bringt oder ein Produkt so verändert, dass sich dies auf die Konformität des Produktes auswirken kann. Bernd Kasper: »Zukünftig wird von allen Parteien in der Liefer- und Vertriebskette erwartet, dass sie geeignete Prozesse und Maßnahmen einsetzen, die gewährleisten, dass sie nur sichere und allen jeweiligen Standards entsprechende Produkte auf den Markt bringen.«

ne Kunden mit einer webbasierten Online-Plattform. »So wie seinerzeit die ERP-Systeme die Ressourcenplanung in den Unternehmen revolutioniert haben, so wird dieses neue Produkt den Prozess der Produktkonformitätsbewertung erheblich vereinfachen und zugleich sicherer und transparenter machen«, so Bernd Kasper.

Betrachtet man die Rollen der möglichen Marktteilnehmer, so ist der Nutzen der Plattform unmittelbar erkennbar: Hersteller müssen beispielweise gemäß der neuen Verordnung eine entsprechende Prozessdokumentation vorlegen können, eine Risikobeurteilung für ein Produkt oder eine Produktgruppe durchführen, sowie jederzeit die Prüfberichte der autorisierten Stellen bereithalten.